



**Какие салфетки предпочитают посетители кафе и ресторанов?**

Всероссийское исследование бренда PRotissue.



PROtissue – это бренд санитарно-гигиенической продукции для профессионального применения. В нашем ассортименте уже есть салфетки, листовые и рулонные бумажные полотенца, туалетная бумага в больших и малых рулонах, диспенсеры.

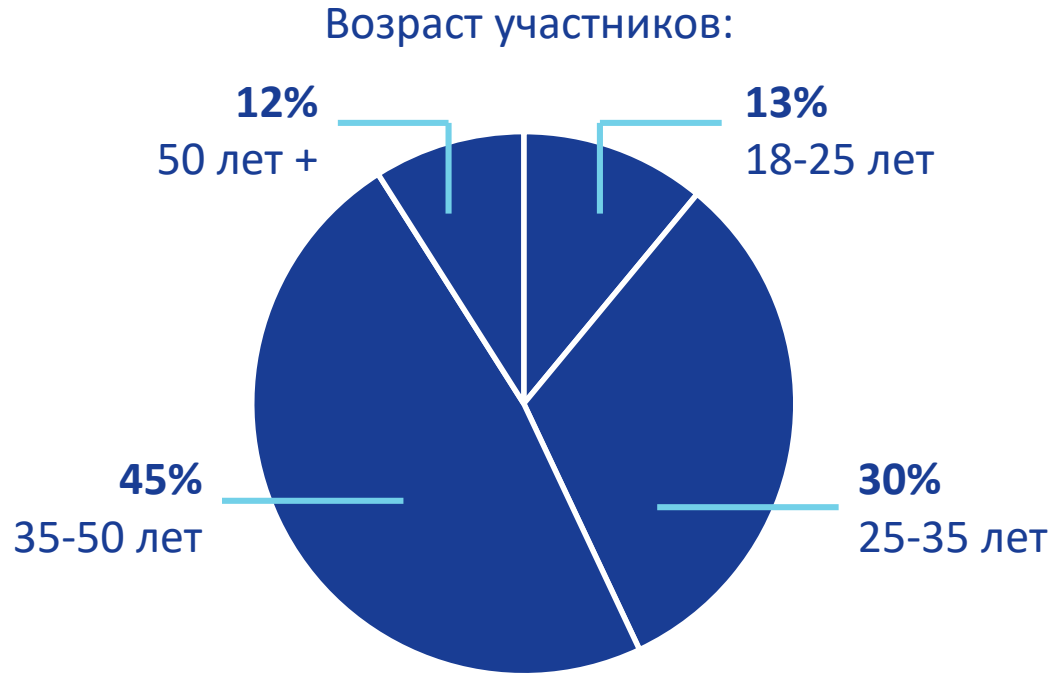
Но для того, чтобы выпускать новую актуальную продукцию, мы регулярно проводим собственные исследования, которые показывают основные тренды в области гигиены.

Результаты исследования о том, какие салфетки предпочитают посетители кафе и ресторанов помогли нам разработать комплексное предложение для сегмента HoReCa.

## Основные выводы:

- Почти все участники исследования отдадут предпочтение одноразовым бумажным салфеткам, потому что считают их наиболее гигиеничными для использования в общественных местах.
- Если вы будете ограничивать гостей в салфетках, то это может вызвать раздражение, которое само по себе является незначительным, но в совокупности с другими возможными неприятностями вызовет раздражение.
- При этом, если у посетителей кафе и ресторанов будет выбор какие салфетки использовать, то выбор будет в пользу салфеток из настольных диспенсеров. Три основные причины «почему»: гигиенично, удобно и безопасно.

## В исследовании приняли участие 400 человек по всей России.



## Участники рассказали, что чаще всего посещают:



**45%**

кафе



**31%**

рестораны



**6%**

столовые



**18%**

берут на вынос

**!** Интересно, что среди тех, кто выбирает рестораны, большая часть аудитории в возрасте от 35 до 50 лет. Лидером по популярности среди остальных групп является кафе.

Несмотря на то, что россияне сократили на 26%\* посещение мест общественного питания в 2020 году,  
**70% участников опроса планируют в 2021 году посещать кафе и рестораны чаще.**



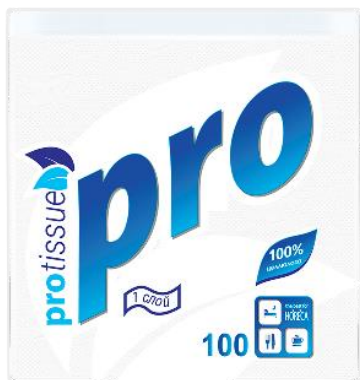
\*По данным [Forbes](#).



Из-за повышенного внимания к личной гигиене в период пандемии **95% участников исследования предпочитают использовать одноразовые салфетки** в общественных местах.

87% из них считают, что бумажные салфетки в кафе и ресторанах – это более гигиеничное средство удаления остатков пищи.

## По цвету предпочитают салфетки:



белые  
**77%**



цветные  
**14%**



крафтовые  
**6%**



с рисунком  
**3%**



Если у гостей кафе  
и ресторанов будет выбор,  
то **70% опрошенных**  
**будут использовать**  
**салфетки из диспенсера,**  
а не из стопки  
салфеток рядом.





# 53%

респондентов читают информацию,  
которая размещена на диспенсере.

- ! Интересно, что маркетинговую информацию, которая размещена на диспенсере чаще всего читают посетители кафе и ресторанов в возрасте от 18 до 35 лет.

Три самые популярные причины,  
почему участники опроса предпочитают  
использовать салфетки из диспенсера:

- 1. Гигиенично**
- 2. Удобно**
- 3. Меньше бактерий**



**По мнению участников исследования  
салфетки в диспенсерах  
должны быть расположены:**



На столах

**82%**



Перед линией раздачи

**12%**



У кассы

**6%**

## Предпочтения по сервировке стола:

**53%** Чистый стол

**28%** Скатерть

**19%** Бумажные  
плейсменты

# 97%

**участников исследования,  
находясь в заведении  
общественного питания,  
стараются класть столовые  
приборы на салфетку.**





**61% нравится, когда чашка кофе разделена салфеткой**



**65% уверены, что свежавыжатый сок должен подаваться вместе с салфеткой**



**90% респондентов любят посещать террасы летом. Важно, что практически всех, кто любит посещать террасы – испытывают неудобство, когда салфетки улетают со стола.**





93%

респондентов ответили,  
что их раздражает,  
когда в кафе и ресторанах  
ограничивают в салфетках.

## Решения для летних кафе:

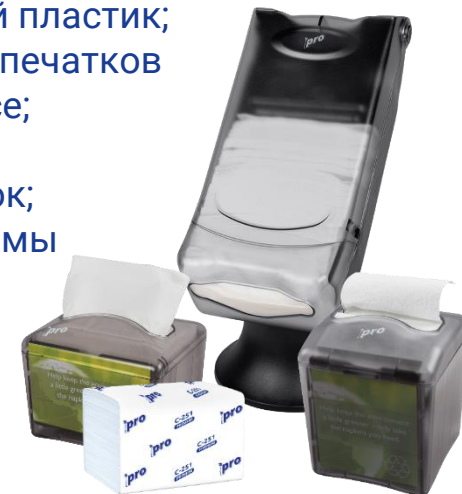
- 1** Белые бумажные салфетки 1/4 и 1/8 сложения.



- 2** Настольные диспенсеры для салфеток помогают удовлетворить запросы самых требовательных посетителей.

**К тому же диспенсеры PROtissue - это:**

- ✓ Стильный европейский дизайн;
- ✓ Противоударный пластик;
- ✓ Не оставляют отпечатков пальцев на корпусе;
- ✓ Удобная замена бумажных салфеток;
- ✓ Место для рекламы или меню.





+7(812)301-91-00  
info@m-znak.ru  
www.protissue.ru

**Присоединяйтесь к нам в социальных сетях:**

[www.instagram.com/pro.tissue](http://www.instagram.com/pro.tissue)

[www.facebook.com/protissue](http://www.facebook.com/protissue)